

# BESCHWERDEFORMULAR

So gehen Sie bei mangelhafter Ware vor

**Aufmerksamkeit:**

**Wir bitten Sie, die Produkte sauber und in der Originalverpackung einzusenden**

## SCHRITT 1

Drucken Sie das folgende Formular aus und füllen Sie es aus:

Ich (Vor- und Nachname) .....

Sie möchten eine Beschwerde zu folgenden Produkten einreichen:

Produktname (wie auf der Rechnung oder Quittung)	Preis	Mengen	Beschreibung des Mangels/Schadens

<b>Kaufdatum:</b>	.....
<b>Vor- und Nachname des Käufers:</b>	.....
<b>Telefonnummer und E-Mail des Käufers:</b>	.....
<b>Adresse des Käufers:</b>	.....
<b>Kontonummer des Käufers:</b>	.....
<b>Bestellnummer:</b>	.....
<b>Vorgeschlagene Form der Entschädigung:</b>	<input type="checkbox"/> Ersatz <input type="checkbox"/> Andere ..... <input type="checkbox"/> Reparatur      .....

..... , .....  
DATUM    UNTERSCHRIFT

## SCHRITT 2

- Defekte Ware sichern und verpacken
- Legen Sie das ausgefüllte und unterschriebene Reklamationsformular dem Paket bei
- Fügen Sie nach Möglichkeit eine Quittung, eine Fotokopie davon oder eine Überweisungsbestätigung bei
- Senden Sie das Paket an die folgende Adresse: **Hyper sp. z o.o., Gajowa 1, 43-100 Tychy, Polen**