REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Jak postupovat v případě vadného zboží

Pozornost:
Prosíme Vás o zaslání zboží čisté a <u>v původním obalu</u>

KROK 1

Vytiskněte a vyplňte níže uvedený formulář:

Já (jméno a příjmení) …… .....
chcete podat stížnost na následující produkty:

Jméno výrobku (jako na faktuře nebo účtence)	**Cena**	**Množství**	**Popis závady/poškození**

Datum nákupu:	.....
Jméno a příjmení kupujícího:	.....
Telefonní číslo kupujícího, e-mail:	.....
Adresa kupujícího:	.....
Číslo účtu kupujícího:	.....
Číslo objednávky:	.....
Navrhovaná forma kompenzace:	☐ Nahradit ☐ Jiný ..... ☐ Opravit .....

..... , ...
DATUM PODPIS

KROK 2

a) Vadné zboží zajistěte a zabalte
b) balíku přiložte vyplněný a podepsaný reklamační formulář
c) Pokud je to možné, přiložte účtenku, její fotokopii nebo potvrzení o převodu
d) Zásilku zašlete na adresu: ***Hyper sp. z oo , Gajowa 1, 43-100 Tychy, Polsko***