

# VRÁCENÍ FORMULÁŘE

Jak VRÁTIT zakoupené zboží

**Pozornost:**

Ujistěte se prosím, že vrácené produkty jsou: kompletní, nepoškozené, v originálním balení

## KROK 1

Vytiskněte a vyplňte níže uvedený formulář:

Já (jméno a příjmení) .....  
tímto informuji o svém odstoupení od nákupu u následujících produktů:

Jméno výrobku ( jako na faktuře nebo účtence )	Cena	Číslo	Návratový kód (volitelné, číselník níže)

Produkt přijat dne:	.....	Vrácení kódu	Popis
Telefonní číslo:	.....	1	Článek nespĺňuje má očekávání
E-mailem:	.....	2	Zboží odlišné od objednaného
Adresa zákazníka:	.....	3	Pozdní doručení
Číslo účtu zákazníka:	.....	4	Příliš velký/příliš malý/nevejde se
Číslo objednávky:	.....	5	Jiné (prosím upřesněte) ..... .....

..... , .....  
DATUM      PODPIS

## KROK 2

- a) Vrácené produkty zabezpečte a zabalte
- b) Přiložte vyplněný a podepsaný návratový formulář
- c) Je-li to možné, přiložte účtenku/fakturu, případně její fotokopii či potvrzení o platbě
- d) Balíček zašlete na adresu: **Hyper sp. z o.o., Gajowa 1, 43-100 Tychy, Polsko**